

令和2年11月16日

ご利用者様  
関係者の皆様

【お知らせ】常盤台地域ケアプラザのメール復旧について③

いつもお世話になっております。

11月5日、当ケアプラザから発信されたなりすまし電子メールにつきましては、多数の関係者の皆様にご迷惑をお掛けして大変申し訳ございませんでした。

今回の件につきましては、11月3日頃から増加しているマルウェア「IceID」の感染によるものではないかと考えております。件名に返信(Re:)の内容が記されていることや、メール本文が「おはよう」で始まる文章であることなどが典型例に一致しています。

ウイルス駆除とメールアカウントのパスワード変更の対策により、5日の昼以降12日経過した現在までウイルスメールの送信は確認されておらず、また法人内でのテストメール送信でも問題が無いことから本日11月16日よりメールの送受信を再開させていただきます。

尚、添付ファイルを開いてしまわれた、もしくはパスワード入力し開こうとされた(結果開けなかった)方につきましても、再度のお願いで大変恐縮ですがパソコン内にインストールされているウイルス対策ソフトでウイルススキャンしていただけるようお願い申し上げます。また、保護履歴で「修復未完了」などの表示が出る場合には、パソコンの初期化再インストールが必要な場合もございます。各自のご対応をお願い申し上げます。

今後のセキュリティ対策として以下の事を事業所内にて実施してまいります。

- ① セキュリティレベルの向上（ファイアウォール等の導入検討）
- ② 信頼できるサイトだけを利用する
- ③ むやみにポップアップなどをクリックしない
- ④ 添付ファイルを安易に開封しない
- ⑤ ウイルススキャンを毎日実施する

皆様におかれましては大変ご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ありません。

今後ともどうぞよろしくお願い致します。

横浜市常盤台地域ケアプラザ 所長 古城 高之 TEL045-339-5701 Fax045-339-6068