

令和2年11月5日

ご利用者様
関係者の皆様

【注意喚起】【お詫び】常盤台地域ケアプラザからの
ウイルスを含んだメールについて①

いつもお世話になっております。
常盤台地域ケアプラザ所長の古城（フルキ）です。

今朝より当ケアプラザから発信された電子メールにつきまして、ウイルスを含んだメールが確認されました。早い発信で早朝6時台から8時頃にかけて時間は一斉ではなく分散しております。

電子メールをいただいた相手方に返信というかたちで送信しております。

当ケアプラザ職員が送信したメールでは無い為、現在その原因を確認中ですが、数台のパソコンがウイルス感染している可能性があります。

今後、原因が確認されて安全に普及するまでは、常盤台地域ケアプラザからのメールは全て開封しないようお願い申し上げます。

私以外の複数の部門のアカウントからも送信が確認されておりますので、全て開封しないように重ねてお願い申し上げます。

参考にメール本文は以下の通りです。

おはよう

添付ファイルのご確認、宜しく願いいたします

ZIP ファイル解凍用パスワード：6488912

横浜市常盤台地域ケアプラザ 古城

添付ファイルがあります。

皆様におかれましてはご迷惑をお掛けして大変申し訳ありません。

お問い合わせ先 横浜市常盤台地域ケアプラザ
所長 古城 高之

TEL045-339-5701 Fax045-339-6068

令和2年11月6日

ご利用者様
関係者の皆様

【お詫び】常盤台地域ケアプラザからのウイルスを含んだメールについて②

いつもお世話になっております。
常盤台地域ケアプラザ所長の古城（フルキ）です。

昨日、当ケアプラザから発信されたなりすまし電子メールにつきましては、多数の関係者の皆様にご迷惑をお掛けして大変申し訳ございませんでした。

当ケアプラザの電子メールアドレス帳に含まれている送信先に自動的に送信されてしまうウイルスだったと思われます。

昨日のウイルスチェックで複数台のパソコンからウイルス検疫し処理いたしました。今後も当面の間、一日に複数回、毎日ウイルスチェックを行ってまいります。もし不審なメールが届いた場合はご一報願います。

また、添付ファイルを開いてしまわれた方は、大変申し訳ございませんがパソコン内にインストールされているウイルス対策ソフトでウイルススキャンしていただけるようお願い申し上げます。

また、セキュリティ対策としてメールアドレスパスワードを変更させていただきます。

今週中は当ケアプラザの電子メールは受信のみ対応として様子を見させていただきます。来週より様子を見ながら送信も再開させていただければと存じます。

皆様におかれましては大変ご迷惑をお掛けしてしまい、重ね重ね申し訳ありません。

お問い合わせ先 横浜市常盤台地域ケアプラザ
所長 古城 高之
Tel045-339-5701 Fax045-339-6068