利用の流れ

①窓口で団体登録
初めて利用する場合は、窓口で団体登録を行います。登録済みの団体は、施設ごとにログイン用のIDとパスワードが発行されます。

②空き状況を確認
予約システムサイトにアクセスして、施設名を検索すると施設ごとの部屋の空き状況が確認できます。

③予約申込み
団体IDにてログインし、日時や部屋を選んで応当日・先着の申込みを行うことができます。

④予約結果を確認
申込み結果はマイページや登録したメールで確認できます。予約確定後は当日そのままご利用できます。

●注意事項●

・予約開始前の予約はキャンセルとなります。
・抽選や先着の方法・日程は、施設ごとに運用が異なるため、必ず施設に確認をお願いします。
・団体IDやパスワードは、第三者に漏れることがないよう、取扱いに注意してください。ログイン中に団体の代表者の登録情報も確認できるため、団体内での共有の際はご注意ください。
・施設使用料が発生する場合は、これまで同様、窓口でのお支払い手続きをお願いします。

常盤台地域ケアプラザ　TEL:045-339-5701

登録団体向け

常盤台地域ケアプラザ

地域ケアプラザの貸館オンライン予約

利用開始は
R8年10月1日（木）9時から

- 窓口に来なくても手軽に**パソコンやスマホで**、施設の空き状況の確認、予約申込みができます
- **申込み・結果確認**がシステムでできます
  ※結果通知を受け取るにはメールアドレスの登録が必要です。
- 操作が不安な方には**施設窓口で受付・サポート**をしますのでご安心ください

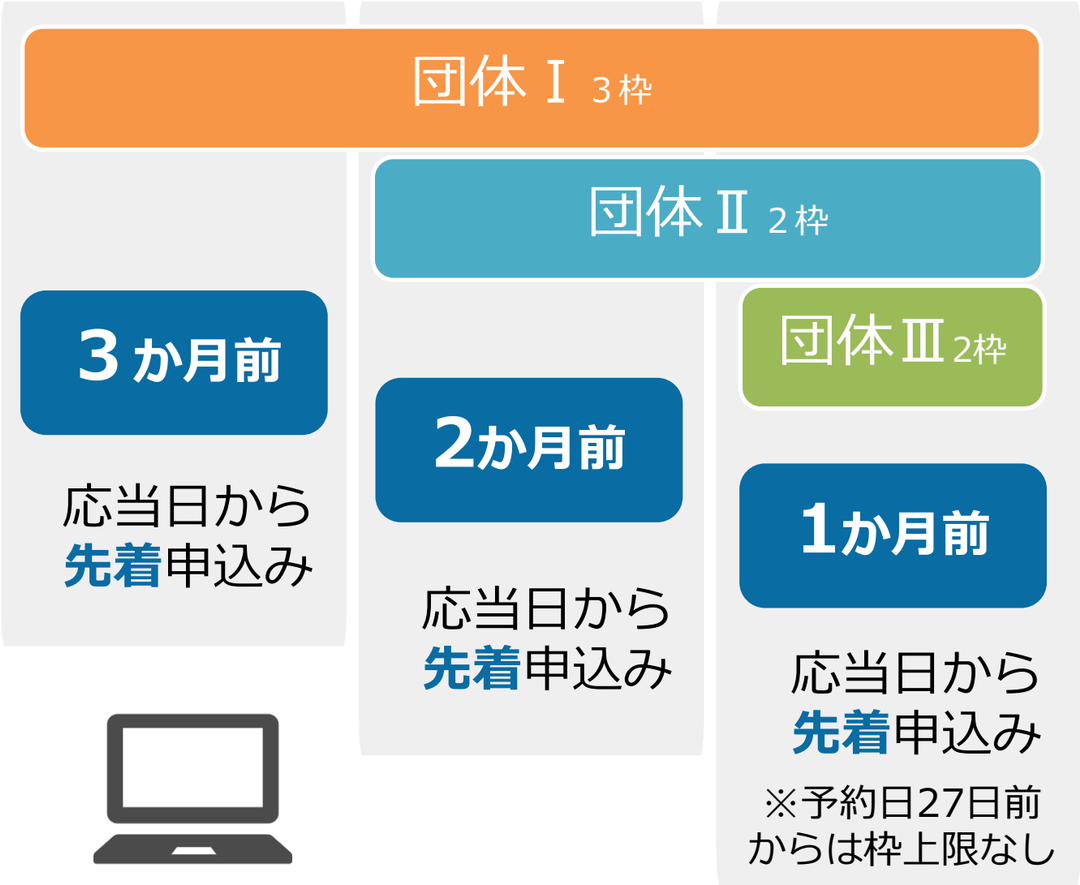
●オンライン予約開始による主な変更点●

・団体区分Ⅳが**団体Ⅰ**に、団体Ⅴが**団体Ⅱ**に統合されました。

・上限なく予約できる（自由予約）の開始日が30日前から、**27日前**に変更になりました。

予約スケジュール

《応当日から先着受付の施設の場合》



例えば、１月10日の予約を取りたい場合

団体Ⅰは10月10日から、団体Ⅱは11月10日から、団体Ⅲは12月10日から予約を取ることができます。
また、27日前の12月13日からは自由予約で取ることができます。

※システムでの予約は当日の２日前まで（団体Ⅲは８日前まで）。
※システムでのキャンセルは７日前まで。

※夜間枠は前月12日以降、夜間閉館日となった場合は申込みできません。（一部施設を除く）

よくある質問

オンライン受付開始時間は**応当日**の**９**時開始です。

- **申込みをした時点で予約が確定する？**

  申込み時点では、予約は仮登録の状態です。
  施設にて予約内容を審査して初めて予約が確定します。

- **キャンセルもオンラインでできる？**

  ７日前までは、オンラインでできます。
  それ以降は、施設窓口でお願いします。

- **部屋が空いているのにオンラインで予約できない**

  団体区分によって予約可能な期間や枠数が違います。
  団体登録の有効期限が切れている場合も予約できません。団体登録の更新手続きを施設窓口でお願いします。

- **メールアドレスが登録できない**

  同じメールアドレスは複数の団体IDで登録することはできません。他のメールアドレスの登録をお願いします。

- **ログインできない**

  団体登録の有効期限が切れている場合、ログインできません。施設窓口で更新手続をお願いします。

メモ